

Cennik pozostałych usług i Usługi Poza Pakietem :		
opłaty instalacyjne		
1	Instalacja i włączenie do struktury Dostawcy usług dla umowy na czas nieokreślony dla każdej z usług oddzielnie	246,00 zł
2	Aktywacja usługi TV -opłata za uruchomienie dla umowy na czas nieokreślony	246,00 zł
3	Aktywacja Internet - opłata za uruchomienie dla umowy na czas nieokreślony	246,,00 zł
4.	Aktywacja telefon –opłata za uruchomienie –dla umowy na czas nieokreślony	246,00 zł
5	Aktywacja Internet Mobilny dla umowy na czas nieokreślony	246,00zł
6	Aktywacja dodatkowego -set-top boxa (MULTIROOM) dla umowy na czas nieokreślony	246,00 zł
7	Instalacja w domu jednorodzinnym	wg.kosztorysu
8	Instalacja dodatkowego gniazdka w czasie instalacji usług	wg kosztorysu
9	Zmiana umiejscowienia końcówki sieciowej	wg.kosztorysu
10	Opłata za zarobienie nowej wtyczki (uszkodzenie mechaniczne lub po gwarancji)	15,00 zł
11	Instalacja dodatkowego gniazdka z dodatkową wizyta technika	wg.kosztorysu
12	Ponowne podłączenie z wizytą technika	60,00 zł
13	Przeniesienie usługi w obrębie sieci ISTS do lokalu znajdującego się w sieci ists i ponowna aktywacja usługi	85.00zł
14	Przedłużanie kabla sieciowego na żądanie abonenta	wg kosztorysu
15	Układanie kabla w lokalu (korytka ,listwy)	wg. kosztorysu
16	Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu (na zlecenie Abonenta)	wg.kosztorysu
Opłaty serwisowe		
1	Opłata za wezwanie serwisu na wniosek Abonenta związane z usunięciem usterki po stronie urządzeń Abonenta (tj. usterki będącej wynikiem błędnej konfiguracji przez Abonenta jego sieci wewnętrznej lub braku możliwości korzystania z usługi z powodu nieprawidłowego działania jego Urządzenia końcowego lub instalacji/sieci należących do Abonenta lub inne zakłócenia w korzystaniu z Usług będące następstwem nieprawidłowego działania lub wynikające z zaniechań Abonenta oraz problemów z jego sprzętem	105,00zł
1a	Opłata za wezwanie serwisu bez usuwania usterki na wniosek Abonenta tj. usterki będącej wynikiem błędnej konfiguracji przez Abonenta jego sieci wewnętrznej lub braku możliwości korzystania z usługi z powodu nieprawidłowego działania jego Urządzenia końcowego lub instalacji/sieci należących do Abonenta lub inne zakłócenia w korzystaniu z Usług będące następstwem nieprawidłowego działania lub wynikające z zaniechań Abonenta oraz problemów z jego sprzętem	45,00zł
2	Opłata za rozpoczętą godzinę pracy serwisu (na życzenie Abonenta)	60,00 zł +dojazd
3	Dojazd do abonenta	45 zł
4	Czyszczenie i regeneracja set-top-boxa	od 40,00zł
5	Opłata za odbiór i sprawdzenie sprzętu ISTS (komplet dekodera, zasilacz, router itp.) z mieszkania klienta płatna w dniu odbioru .	125.00zł
6	Wymiana / regeneracje obudowy set top boxa	100 zł
7	Konfiguracja routera sprzętowego klienta w domu klienta na jego życzenie	godz. serwisu + dojazd
8	Konfiguracja routera sprzętowego klienta w siedzibie firmy	35,00 zł
9	Telefoniczna pomoc i konsultacja	10 zł każdorazowo
10	Konsultacja u klienta u klienta na jego żądanie każda rozpoczęta godz.	60,00zł +dojazd
Inne opłaty		
1	Aktywacja nowej umowy dla aktualnych klientów firmy ISTS sp. z o.o. (przedłużenie umowy)	od 10,00zł
2	Opłata miesięczna za wysyłkę faktur w wersji papierowej	7,00 zł
3	opłata miesięczna za każdy stały adres IP	20,00 zł
4	Opłata za zmianę publicznego IP na inny - tylko jeśli jest zbanowany lub zablokowany za SPAM	100,00 zł
5	Złącze SCART / Euro złącze - zakup	60,00 zł
6	Oryginalny patchcord Ethernet utp 5e cat - do 2 mb - zakup	40,00 zł
7	Kabel UTP 5e cat 1mb - zakup	5,00 zł
8	Kabel H1000 - 1mb - zakup	11,00 zł
9	Kabel H155 - 1mb - zakup	7,00 zł
10	Zasilacz PoE do radia (3 miesiące gwarancji) /wymiana po gwarancji	40,00zł+dojazd

11	Abonament miesięczny za dzielenie łącza w lokalu za pomocą routera WIFI (biznes)	25,00 zł
12	Abonament miesięczny za dzielenie łącza w lokalu za pomocą routera WIFI(konsument)	W abonamencie
13	Abonament miesięczny za dzielenie łącza w lokalu za pomocą routingu na serwerze ISTS	współczynnik :1,3 dla 2 komp,1,45 dla3 komputerów x abonament
14	Zmiana strony umowy za zgodą dostawcy	70,00 zł
15	Zmiana danych osobowych i adresowych Abonenta w systemach telekomu. CRM ,Księgowych	15,00 zł
16	Opłata za wystawienie duplikatu faktury (1 szt) - nie obejmuje usługi wysłania pocztą	2,50 zł
17	Sprzedaż dekodera oprogramowanie ISTS komplet	Od 400,00zł
18	Sprzedaż dekodera z dyskiem komplet	Od 700,00 zł
19	Zawieszenie usług i utrzymanie łącza na wniosek Abonenta (max3 m-ce) /tylko dla umów zawartych na czas nieoznaczony	30% miesięcznego abonamentu, nie mniej niż 35,00 zł
20	Opłata za biling szczegółowy na płytce (1 m-c)	20,00 zł
21	Opłata za wydruk szczegółowego miesięcznego bilingu za każdą stronę	3,00 zł
22	Miesięczna dzierżawa dekodera	Od 15,00zł/m-c
25	Miesięczna dzierżawa routera WI-FI	Od 10,00 zł
26	Nota obciążeniowa - wezwanie do zapłaty/koszty poszukiwania	10,00 zł
Opłaty windykacyjne		
1	Opłata windykacyjna za nieoddanie dekodera set top box-a (każdy model bez dysku)z oprogramowaniem ISTS	Wg .prot. przekazania /umowa użyczenia
2	Opłata za niezwrócenia routera WI-FI /MCT	wg prot .przekazania/umowa użyczenia
3	Opłata windykacyjna za nieoddanie dekodera set –top-box-a z dyskiem twardym/ zniszczenie z oprogramowaniem ISTS	Od 800,00zł lub wg .prot. przekazania /umowa użyczenia
4	Miesięczna opłata za przetrzymanie i nie zwrócenie do 7 dni od daty zakończenia umowy każdego użyczonego abonentowi urządzenia (pomimo wezwania do jego wydania), za każdy rozpoczęty miesiąc do dnia zwrotu urządzenia .	50,00zł/m-c
5	Opłata za zniszczenie ,zagubienie ,nie zwrócenie oryginalnego pilota każdy model	Od 80,00 zł
6	Opłata za brak oryginalnego opakowanie do dekodera	30,00 zł
7	Opłata karna za nielegalne korzystanie z sygnału	Dostawca wystąpi z roszczeniem zapłaty kary w wysokości standardowej mies. opłaty abonamentowej za dana usługę za korzystanie z usługi w danym miesiącu kalendarzowym ,a ponadto może także dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych zgodnie z KC
8	Opłaty za niezwrócenie elementów sprzętu kabel cinch/SCART, kabel zasilający. kabel HDMI ect)	60,00 zł każdy element
9	Miesięczna opłata za zwrócenie elementów sprzętu kabel cinch/SCART ,kabel zasilający. kabel HDMI ect)(każdy) po terminie zakończenia umowy powyżej 7 dni za każdy rozpoczęty m-c	15,00 zł każdy element
10	Opłata karna za udostępnienie sygnału poza lokal lub innym osobom	Dostawca wystąpi z roszczeniem zapłaty kary w wysokości standardowej mies. opłaty abonamentowej za dana usługę za korzystanie z usługi w danym miesiącu kalendarzowym za każdą osobę lub każdy inny lokal niż wskazano w umowie ,a ponadto może także dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych zgodnie z KC

Powyższe ceny sa cenami brutto i obowiązują od 31.01.2011

* w przypadku zwrócenia sprzętu do 60 dni opłata za niezwrócenie sprzętu będzie anulowana ale zostanie naliczona opłata za przetrzymanie sprzętu

**opłaty za poszczególne nie oddane elementy podlegają z sumowaniu

UWAGA !

serwisowanie prywatnych wewnętrznych sieci Abonentów oraz ich prywatnych urządzeń (komputerów, routerów ,AP, switchy bramek ,telewizorów ect)nie jest przedmiotem umowy telekomunikacyjnej .W tym celu Abonent winien zwracać się do serwisów firm producenckich lub administratorów swoich sieci