

INFORMACJA O UPRAWNIENIU DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY LUB DOKONANEJ ZMIANY W UMOWIE

1. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia w ciągu 14 dni od umowy zawieranej na odległość lub zmiany w umowie dokonanej poza lokalem przedsiębiorcy .bez podania przyczyny wystarczy aby Abonent wysłał na adres siedziby Firmy ul .Bociana 4a lok 68a 31-231 Kraków informację dotyczącą wykonania przysługującego mu praw odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy ,lub złożył oświadczenie w siedzibie firmy .Po upływie 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. W razie dokonanego odstąpienia Dostawca usług zwróci otrzymane płatności niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy chyba ,że zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usługi lub wykonania instalacji lub aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia .W takim przypadku zapłaca Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy. W tym z tyt. opłaty za instalację wskazaną w Umowie ,za aktywację . W odniesieniu do Opłat abonamentowych zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług.
3. Abonent może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, **jednak nie jest to obowiązkowe.**

Data	
(nazwisko, imię nr. Pesel Seria i nr DO) Adres świadczenia usług Nr. umowy ,nazwa usługi	wzór
Korzystając z uprawnienia przewidzianego w art.27 ustawy z dnia 30.05.2014r o prawach konsumenta niniejszym odstępuję od Umowy Abonenckiej zawartej z ISTS sp z o.o. Zobowiązuję się do zwrotu na swój koszt wszystkich rzeczy a w szczególności dzierżawionego lub użyczonego mi sprzętu otrzymanego na podstawie abonenckiej umowy, umowy użyczenia od ISTS sp z o.o .w sposób i w terminie zgodnym z postanowieniami w/ dokumentów i Regulaminu Świadczenia Usług pod rygorem zapłacenia kar umownych lub opłat wskazanych w cenniku Dostawcy usług	
Podpis	

4. W przypadku wskazanym w pkt Abonent zobowiązany jest do zwrotu na koszt własny użyczonego mu sprzętu nie później niż 7 dni od dnia odstąpienia od umowy. Abonent odpowiada za zmniejszenie wartości użyczonego mu sprzętu wynikającej z korzystania z niego w sposób inny niż było to niezbędne do stwierdzenia cech i funkcjonowania sprzętu.

zapoznałem się - podpis abonenta

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej „**Ustawa**”, informujemy iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu lub usług telewizji cyfrowej lub usług telefonicznych. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionej Państwu (na papierze lub przesłanej poprzez e-mail) umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych i regulaminie świadczenia usług.
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu 124424420 bądź poprzez e-mail: biuro@ists.pl
3. Dane Dostawcy usług - ISTS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres siedziby: ul. Bociana 4a/68a,31-231 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) regulaminie świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionej Państwu (na papierze lub przesłanej poprzez e-mail) umowie i cennikach, a także w udostępnionym w ten sam sposób regulaminie świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanej poprzez e-mail) umowie i regulaminie świadczenia usług
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Regulaminie świadczenia usług i parametrach usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, określoną przez producenta .
8. Jeśli wraz z umową zawarlicie Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.
9. Dostawca usług nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 *ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym*.
10. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w umowie (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu.
11. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w udostępnionym (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
12. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania mediacyjnego lub przed sądem polubownym, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług.
13. Świadczenie usługi VOD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
14. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w udostępnionym (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług.

Potwierdzam otrzymanie w/w informacji przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

.....